



## **Algemene voorwaarden**

BC The Hague (hierna te noemen BC) zet zich in voor de diensten of faciliteiten die zij haar Members aanbiedt en heeft daartoe algemene voorwaarden voor het gebruik van haar het BC ingesteld. De hierin opgenomen voorwaarden zijn van toepassing op elke natuurlijke of rechtspersoon (de "Member") die in deze overeenkomst wordt genoemd. BC is jegens de Member niet verantwoordelijk voor ontvangen post, binnenkomende telefoongesprekken of ontvangen faxberichten dan wel andere door andere natuurlijke of rechtspersonen te verlenen diensten, tenzij en voor zover in deze overeenkomst anders is vermeld.

### **1. Productdefinities**

**1.1** Het abonnement geeft de Member het recht op gebruik van ruimte en/ of middelen conform hetgeen gesteld in de tussen partijen gesloten overeenkomst Ten overvloede wordt expliciet benoemd dat dit geen huurovereenkomst betreft maar een abonnement op basis van medegebruik. BC zal te allen tijde de algehele zeggenschap over het BC behouden. De Member heeft geen zakelijk belang van enigerlei aard, buiten het abonnement met BC, binnen het gebouw en kan noch de beheerder noch de eigenaar van het gebouw hier op aanspreken. Indien de onderneming van Member met een andere onderneming fuseert of de Member een nevenvestiging dient toe te staan de diensten ingevolge deze overeenkomst te gebruiken dient de Member zich tot BC te wenden en de noodzaak voor een eventuele verandering uit te leggen en zal BC elk afzonderlijk geval zorgvuldig beoordelen. BC dient in de gelegenheid te worden gesteld zich bekend te maken met de identiteit van elke gebruiker van het BC.

**1.2** Deze algemene voorwaarden evenals het van kracht zijnde huishoudelijk reglement maken een onlosmakelijk onderdeel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst. Daar waar er mogelijk sprake is van enige strijdigheid in documenten prevaleert de overeenkomst (abonnement), gevolgd door het huishoudelijk reglement gevolgd door de algemene voorwaarden.

**1.3** Post acceptatie: BC aanvaardt geen artikelen met een gewicht van meer dan 3 kg, lengte van meer dan 40 cm of artikelen die gevaarlijke, levende of bederfelijke waar bevatten en is naar haar uitsluitend oordeel gerechtigd eventuele niet-opgehaalde artikelen te retourneren of de ontvangst van elke partij artikelen te weigeren die haar onredelijk of onwettig voorkomt. Artikelen van grotere omvang worden uitsluitend met wederzijdse voorafgaande instemming geaccepteerd. BC geeft geen garantie en aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor enig van de in dit artikel benoemde bedoelde diensten. Indien een Member niet of niet tijdig zijn postbus leegt is BC gerechtigd deze post op kosten van de betreffende Member door te sturen naar het in de overeenkomst opgegeven adres.

**1.4** Gebruiksafhankelijke vergoeding: alle diensten waarvoor een gebruiksafhankelijke vergoeding geldt worden geboden onder voorbehoud van beschikbaarheid van het personeel en/of de faciliteit van het BC. BC zal ernaar streven een verzoek om dienstverlening zo spoedig mogelijk in behandeling te nemen en de Member de extra dienst te verlenen, maar BC is niet verantwoordelijk voor een eventuele vertraging en/of niet beschikbaarheid.

### **2. Deze overeenkomst**

**2.1** Naleving van de huisregels: De Member is verplicht tot naleving van de huisregels die BC in het algemeen aan gebruikers en bezoekers van het BC oplegt. Dergelijke regels worden ontwikkeld en/of opgelegd om het gebruik van het BC door de Member(s) te beschermen.

**2.2** Duur: Deze overeenkomst geldt voor de daarin vermelde termijn en wordt automatisch verlengd met aansluitende termijnen van telkens één (1) maand. De termijnen lopen tot en met de laatste dag van de maand waarop zij anders zouden verstrijken. Ingeval de overeenkomst met de Member in het kader van een speciale actie (prijs) is binnengehaald, wordt de verlenging na de hiervoor geldende termijn voortgezet voor de alsdan geldende maandprijs.



**2.3 Beëindiging van deze overeenkomst:** Zowel BC als de Member kan deze overeenkomst beëindigen per einddatum die daarin is vermeld of einddatum van een eventuele verlenging- of hernieuwingstermijn door schriftelijke kennisgeving daartoe aan de wederpartij met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand ingaande op de 1e dag van de eerstvolgende kalendermaand. De Member verplicht zich bij de beëindiging van deze overeenkomst het gebruik van het adres van het BC als vestigingsadres en/of postadres te zullen staken en geeft BC toestemming om de noodzakelijke handelingen te verrichten om een dergelijk gebruik te beëindigen indien de Member, naar het uitsluitend oordeel van BC, niet binnen een redelijke termijn daarvoor zorgdraagt. De Member verplicht zich tevens ertoe BC te vergoeden voor eventuele redelijke kosten die zij maakt om het gebruik van het adres van BC door de Member te beëindigen. Tevens dient Member aan haar ter beschikking zijnde middelen (sleutel postbus, Membershipcard) bij einde direct over te dragen. Indien Member niet de ter beschikking gestelde middelen direct retourneert is BC gerechtigd op kosten van Member deze middelen te laten vervangen/ opnieuw te verwerven.

**2.4 Onmiddellijke beëindiging van deze overeenkomst:** Voor zover krachtens de geldende wet is toegestaan kan BC deze overeenkomst per direct, zonder noodzaak tot enige nadere procedure, beëindigen door kennisgeving daartoe aan de Member indien de Member in staat van faillissement raakt, in liquidatie verkeert, niet tijdig zijn schulden kan voldoen, tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen waarbij dit onherstelbaar is of diens gedrag of dat van iemand die met zijn toestemming of op zijn uitnodiging in het BC is zich niet gedraagt naar de normale fatsoensnormen, een en ander door BC naar haar uitsluitend oordeel te bepalen. Indien BC deze overeenkomst om een van deze redenen beëindigt, beëindigt zij niet de eventuele lopende verplichtingen van Member, waaronder de betaling voor eventuele bijkomende gebruikte diensten en de maandelijkse vergoeding voor de resterende termijn die deze overeenkomst zou hebben geduurd indien deze door middel van reguliere opzegging zou zijn beëindigd.

**2.5 Personeel:** Gedurende de looptijd van deze overeenkomst en een termijn van zes maanden daarna is het de Member niet toegestaan om in het BC werkzame werknemers (of werknemers die namens een leverancier werkzaam zijn op de locatie van het BC) te benaderen of deze een arbeidsovereenkomst aan te bieden, op straffe van een onmiddellijk opeisbare, niet voor matiging vatbare boete gelijk aan één jaarsalaris van de betreffende werknemer (bij BC). Deze verplichting geldt gedurende de looptijd van de arbeidsovereenkomst en een periode van drie maanden daarna voor elke in het BC werkzame werknemer. Het bepaalde in dit artikel verhindert niet dat de Member een persoon in dienst kan nemen die te goeder trouw en onafhankelijk reageert op een advertentie die aan het publiek in het algemeen is gericht.

**2.6 Vertegenwoordiging door de Member van werknemers van BC:** De Member verplicht zich gedurende de looptijd van deze overeenkomst noch zelf, noch via een van diens partners, onderdelen, bestuurders of werknemers een huidige of voormalige werknemer van BC te vertegenwoordigen of anderszins juridisch advies te verstrekken in een eventueel geschil met of juridische procedure tegen BC of een daarmee gelieerde vennootschap, of een onderdeel, bestuurder of werknemer daarvan.

**2.7 kennisgevingen:** Alle formele kennisgevingen dienen schriftelijk te zijn gericht aan het in het hoofd van de overeenkomst vermelde adres. Het behoort tot de verantwoordelijkheid van de Member ervoor te zorgen dat diens bij het BC geregistreerd adres te allen tijde actueel is.

**2.8 Geheimhouding:** De bepalingen van deze overeenkomst zijn geheim. Het is noch BC, noch de Member toegestaan deze overeenkomst zonder toestemming van de wederpartij bekend te maken, tenzij zij daartoe bij wet of door een overheidsinstantie worden verplicht. Deze verplichting blijft na beëindiging van deze overeenkomst bestaan.

**2.9 Toepasselijk recht:** Deze overeenkomst valt onder het Nederlands recht.

**2.10 Uitvoering van deze overeenkomst:** Voor rekening van de Member komen alle kosten, waaronder de gerechtelijke kosten, die BC voor uitvoering van deze overeenkomst maakt.



### **3. Naleving**

Naleving van de wet: De Member dient bij de uitoefening van diens bedrijfsactiviteiten alle toepasselijke wet- en regelgeving na te leven. Het is de Member niet toegestaan bij diens gebruik van het BC illegale activiteiten uit te oefenen of internet sites te bezoeken die de algemene fatsoensnormen te buiten gaan. De Member dient zich te onthouden van al hetgeen het gebruik van het Business Center door BC of anderen kan verstoren, kan leiden tot overlast, verhoging van de door BC verschuldigde verzekeringspremies of verlies of schade voor derden, voor BC of voor de houder van enig belang in het gebouw dat het Business Center omvat. De Member erkent dat (a) het bepaalde in de voorgaande zin een wezenlijk onderdeel vormt van deze overeenkomst en (b) niet nakoming door de Member van het in dit artikel bepaalde een wezenlijke tekortkoming van de Member krachtens het bepaalde in deze voorwaarden oplevert, die BC het recht geeft deze overeenkomst zonder nadere kennisgeving of procedure te beëindigen. Eventuele schade wordt conform het in artikel 2.10 gestelde verhaald.

### **4. Bestemming**

**4.1** Het is Member niet toegestaan bedrijfsactiviteiten uit te oefenen die concurreren met de bedrijfsactiviteiten van BC (die ondermeer bestaan uit het aanbieden van uitgeruste kantooraccommodatie, vestigingsadres(sen) en virtuele kantoren).

**4.2** Naam en adres van de Member: Het is de Member alleen toegestaan de bedrijfsactiviteiten onder diens eigen naam dan wel een andere naam die vooraf door BC is goedgekeurd uit te oefenen. Het is niet toegestaan op enige wijze de indruk te wekken dat BC, behoudens het faciliteren van ruimte en/of kantooormiddelen conform het in het abonnement gestelde, deel uitmaakt van de bedrijfsvoering van Member.

### **5. Aansprakelijkheid**

BC is niet aansprakelijk voor enig verlies als gevolg van het door BC tekortschieten in de verlening van een dienst als gevolg van een technische storing, ontruiming van het object, staking of beëindiging van het belang van BC in het gebouw waarin het BC opgenomen. De Member doet uitdrukkelijk en specifiek afstand van haar eventuele recht op schadevergoeding dienaangaande en verplicht zich ertoe geen vordering tot schadevergoeding te zullen indienen ter zake van directe, indirecte, exemplarische, bijzondere of (gevolg)schade, met inbegrip van maar niet beperkt tot derving van handel, omzet, winst of het verlies van gegevens welke om enigerlei voortvloeit uit of in verband met dit abonnement, enige tekortkoming in de op grond daarvan verleende diensten, enige fout of nalatigheid in dat verband, enige tekortkoming van een eventuele koeriersdienst in de (tijdige) leveringen van artikelen (post, pakketten, enz.) of enige onderbreking van diensten.

### **6. Vergoedingen**

**6.1** Voorschot voor dienstverlening/waarborgsom: De Member dient bij de totstandkoming van deze overeenkomst een voorschot voor de dienstverlening/waarborgsom gelijk aan drie (3) maal de maandelijkse vergoeding te betalen. Dit wordt door BC zonder aangroei van rente gehouden als zekerheid voor de correcte nakoming van alle verplichtingen door de Member ingevolge deze overeenkomst. De vergoeding voor dienstverlening/waarborg of een eventueel saldo daarvan na aftrek van de openstaande vergoedingen en andere aan BC verschuldigde kosten zal bij beëindiging van de overeenkomst aan de Member worden terugbetaald nadat de Member met BC heeft afgerekend en de gelden heeft overgemaakt. BC kan van de Member een hoger voorschot/hogere waarborgsom verlangen indien de verschuldigde vergoedingen meer bedragen dan het voorschot voor dienstverlening/de waarborgsom die wordt aangehouden en/of indien de Member bij herhaling verzuimt tijdig aan haar verplichtingen te voldoen.

**6.2** Vergoeding wegens niet-tijdige betaling: Indien de Member vergoedingen niet tijdig betaalt, kan BC vanaf de datum van opeisbaarheid 2% rente per maand over de openstaande bedragen in rekening brengen, met een minimum van EUR 12,50 per kalendermaand, waarbij een deel van een maand als een gehele maand wordt gerekend. Indien de Member enig deel van een door de Member



verschuldigde factuur betwist, dient de Member het onbetwiste deel toch tegen de datum van opeisbaarheid te betalen bij gebreke waarvan Member een toeslag wegens niet-tijdige betaling verschuldigd is. BC behoudt zich tevens het recht voor de dienstverlening op te schorten (en voor alle duidelijkheid wordt vermeld dat zij de Member de toegang tot de accommodatie kan ontzeggen) zolang er enige vergoeding/rente open staat of de Member ingevolge deze overeenkomst in gebreke is.

**6.3** BC zal jaarlijks per 1 januari (voor het eerst 1 januari 2013) de maandelijkse abonnementsvergoeding verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van het consumentenprijsindexcijfer (CPI) reeks alle huishoudens met het jaar 2006 als basis jaar, opgesteld door het CBS. Gebruikt worden de maandcijfers waarbij de formule/ berekening zal zijn: De gewijzigde abonnementsprijs is gelijk aan de geldende abonnementsprijs op de wijzigingsdatum, vermenigvuldigd met het indexcijfer van de kalendermaand die ligt 4 kalendermaanden voor de kalendermaand waarin de abonnementsprijs wordt aangepast, gedeeld door het indexcijfer van de kalendermaand die ligt 16 kalendermaanden voor de kalendermaand waarin de huurprijs wordt aangepast. De abonnementsprijs wordt niet gewijzigd indien een prijsindexering leidt tot een lagere abonnementsprijs dan de laatst geldende.

**6.4** Standaarddienstverlening: De maandelijkse vergoeding en de vergoeding voor de eventuele doorlopende door de Member afgenomen aanvullende diensten zijn maandelijks bij vooruitbetaling verschuldigd. Tenzij schriftelijk anders is vermeld worden deze doorlopende diensten door BC gedurende de looptijd van deze overeenkomst (en een eventuele verlenging daarvan) tegen de gespecificeerde tarieven verleend.

**6.5** Gebruiksafhankelijke vergoeding en bijkomende variabele diensten: Gebruiksafhankelijke vergoedingen voor diensten, vermeerderd met de geldende belastingen overeenkomstig de door BC gepubliceerde tarieven, welke periodiek kunnen worden gewijzigd, worden achteraf gefactureerd en zijn verschuldigd in de maand volgend op de kalendermaand waarin de bijkomende diensten zijn verleend.

**6.6** Indien BC naar haar oordeel besluit dat een verzoek om diensten waarvoor een gebruiksafhankelijke vergoeding geldt buitensporig is, behoudt BC zich het recht voor een bijkomende vergoeding tegen haar normale gepubliceerde tarieven in rekening te brengen. Dit wordt tussen BC en de Member besproken en overeengekomen bij het indienen van het verzoek door de Member.

**6.7** Members kunnen met BC een bijzondere regeling afspreken voor het gebruik van faciliteiten buiten de normale openingstijden van het Business Center. Voor dergelijke bijzondere regelingen zal een bijkomende vergoeding gelden. Dit kan worden besproken bij het afspreken van de regeling.

## **7. Vervreemding BC**

BC kan het genot van deze overeenkomst en haar verplichtingen daaronder te allen tijde overdragen.